

ちどり着付け教室

ご利用ガイド

目次

はじめに	2
1. 共通事項	3
2. 料金について	5
3. お客様による解約またはサービス提供日の変更	6
4. ちどり着付け教室による解約	7
5. 損害賠償	9
6. 出張着付けサービス	9
7. 第三者への委託	9
8. 依頼内容の変更と仕上がり	10
9. 出張ヘアメイクサービスの利用	10
10. きものよろず相談	11
11. 着付け教室について	11
12. 学費、教材費の公開と納入方法	13
13. お稽古の予約と変更について	13
14. その他のお願い	14
15. きものカルチャー研究所について	15
16. 本ガイドの変更と告知について	15

はじめに

このご利用ガイドは、『ちどり着付け教室』が提供する出張着付け、着付け教室、およびそれらに付随する各種サービスをご利用いただく際に、あらかじめご確認いただきたい大切な事項をまとめたものです。

安心して大切な一日をお迎えいただくために、
また、心地よい学びの時間をお過ごしいただくために、
ご一読くださいますようお願い申し上げます。

1. 共通事項

本ガイドで表記される「本サービス」とは、ちどり着付け教室が提供する出張着付け、着付け指導その他これに付随する一切のサービスをいいます。

1-1 各種サービスについて

- (1) 当教室が提供する各種サービスは完全予約制です。
- (2) 各種サービスの料金はホームページ上に記載のとおりです。
合計の料金などは、契約前に個別にお見積書等でご案内いたします。
- (3) お問い合わせフォームよりご連絡いただき、内容確認後に当教室より「お引き受け可能」のご連絡を差し上げた時点でご予約成立となります。

1-2 お申込み、お問い合わせ方法

- (1) お問い合わせフォームよりご連絡ください。
- (2) 内容確認後に当教室より、お問い合わせ内容の回答、または「お引き受け可能」のご連絡を差し上げた時点でご予約成立となります。
- (3) ご質問やご希望などのやり取りはフォーム内のメッセージ欄、または返信した電子メールでのやり取りを主とします。連絡が取りにくい場合に限り、電話・ショートメッセージ等を使用します。
- (4) 当教室からのメールに対し概ね3日、またはご案内した期日までにご返信が確認できない場合はやむを得ずキャンセル扱いとさせていただきます。

1-3 お客様のご連絡先

各種サービスの提供にあたっては、お客様と密に連絡を取り合う必要があるため、本契約締結後に申し込みフォームでご連絡いただいた連絡先（住所・メールアドレス・電話番号）に変更が生じた場合は、速やかにちどり着付け教室までご連絡ください。

1-4 個人情報の取り扱い

個人情報とは個人に関する情報であり、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等、特定の個人を識別し得る情報をいいます。

ちどり着付け教室および関係者は、業務上知り得た個人情報を、本人の同意なく第三者に提供したり、ホームページ・SNS 等で公開したりすることはありません。ただし、次の各号に該当する場合は、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供できるものとします。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

(5) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合

2. 料金について

2-1 お支払いについて

(1) 各種サービスの提供に伴い発生する料金は、当教室のホームページまたはお見積書に記載のとおりといたします。

主な料金は、以下のとおりです。

- ・出張着付け料金、学費等、当教室が提供する各種サービスに対する料金
- ・交通費、早朝料金、教材費等、状況に応じて発生する料金
- ・その他、個別に合意した料金

(2) お問い合わせ、またはご予約時に、お見積書にて料金をご案内いたします。

(3) お支払いは、ちどり着付け教室が指定する方法および期日までをお願いいたします。なお、お振込みに際して発生する手数料その他の費用は、お客様のご負担とさせていただきます。

(4) お見積書に記載のない追加料金が発生する主な場合は、以下のとおりです。

- ア 当日に有料サービスを追加でご利用された場合
- イ 当日に商品等をご購入された場合
- ウ 当日の状況により追加の交通費が発生した場合

2-2 交通費について

交通費とは、講師または着付け師がご指定の場所へ移動する際に発生する実費をいいます。主に、公共交通機関運賃、燃料費、駐車場（パーキング）代等が該当します。

交通費の算出は、検索サイト等を参考に、効率的に移動できる経路および所要時間を確認のうえ、お見積書等に計上いたします。

(1) 着付け師が負担する交通費（公共交通機関及び燃料費）は往復 1,000 円を上限とし、あらかじめ料金に含まれております。

(2) 往復交通費が 1,000 円を超える場合は、着付け師の出発地からお客様ご指定の場所までの経路および所要時間を主要な公共交通機関の検索サイト等で確認し、実費を 100 円単位でご請求いたします。

※例：往復交通費 1,140 円の場合、1,200 円をご請求いたします。

(3) スタイリストの出張料は、移動距離にかかわらず、1 か所につき一律 1,000 円を頂戴しております。

なお、交通費が 1,000 円を超える地域へのお出張につきましては、(2) と同様の計算方法にて、差額分を実費で申し受けます。

(4) 以下の場合、タクシー代等の実費をご負担いただくことがございます。

ア 指定場所の最寄り駅またはバス停から徒歩 15 分以上の移動を伴う場合

イ 仕上がり時間に応えるため、始発前の移動が必要となる場合

ウ 公共交通機関の遅延や運休、悪天候などにより、想定していた交通手段での移動が困難な場合

エ 当日の追加依頼や著しい準備不足に対応することにより、次の予約に支障が生じる場合

なお、お客様の自家用車等でお迎えいただく場合は、この限りではございません。

2-3 早朝料金

円滑な準備および安全な移動のため、お伺い時間やお仕上がり時間によっては、早朝料金を計上させていただく場合がございます。

早朝料金につきましては、当教室ホームページに記載のとおりといたします。

3. お客様による解約またはサービス内容の変更

(1) お客様のご都合により解約またはサービス内容の変更をご希望される場合は、担当の着付け師へ電子メール、電話、LINE 等で、速やかにご連絡ください。

変更内容に応じて可能な限り再調整いたしますが、繁忙期や予約状況によっては、日程のご希望に添えない場合がございます。

(2) キャンセルのお申し出は、時期にかかわらず、お見積書に記載のメールアドレスまたはお電話にてご連絡ください。

担当着付け師より折り返しご連絡し、双方で了承の確認ができました時点で、受付完了とさせていただきます。

それ以前のご連絡のみでは効力を有しませんので、ご了承ください。

(3) お客様のご都合により解約される場合は、解約のお申し出時期に応じて、別途定めるキャンセル料をお支払いいただきます。ただし、お客様が別日程への変更をご希望され、ちどりに着付け教室がこれに応じることができる場合は、1 回に限りキャンセル料はいただきません。

出張着付けサービスご提供日より	キャンセル料
3 日前～前日 15 時前	お支度料金の 80%
前日 15 時以降～当日	お支度料金の 100%

※お仕度料金＝お見積書記載の合計の料金

- (4) (2) の場合のお支払方法は振り込みとし、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。なお、受領済みの料金があった場合はキャンセル料分と振込手数料を控除した余剰分は直ちに返金いたします。

4. ちどりに着付け教室による解約

ちどりに着付け教室は、以下の場合には、お客様との契約を自らの判断により解約することができるものとします。

ア お客様が指定暴力団・暴力団員・暴力団関係団体等、いわゆる反社会的勢力の関係者であることが判明した場合。その他法令および公序良俗違反のおそれがある場合

イ 各種サービスの遂行に支障が出るほどの過度な要求、脅迫、暴言、身体的・精神的な暴力、不当な土下座の強要など、ちどりに着付け教室では対応できないと判断した場合

ウ 不可抗力（自然災害・感染症の流行など）国、地方公共団体により移動が制限されている場合

エ お客様ご本人または同居されているご家族が感染症に罹患しており、スタッフへの感染リスクがあると判断した場合

オ 以下の状況により、各種サービスの提供が難しいと判断されたとき

- お客様に起因する事由により、サービスの開始が 20 分以上遅延した場合
- お伺いした時間にお客様ご本人がご不在の場合
- 著しいご準備不足（レンタル品を含む、きもの・帯・小物類の不足）など

- (1) お客様の都合により遅れが生じた場合は、可能な範囲での対応となりますことをご了承ください。

次のご予約状況により、施術時間の延長はいたしかねます。

- (2) 上記の場合における解約によりお客様に損害が発生したとしても、ちどり着付け教室はその損害の賠償は致しかねますのでご了承ください。また、悪質と判断した場合は、お客様には所定のキャンセル料をご負担いただきます。

5. 損害賠償

(1) 当方の過失や故意によりお客様に損害が生じた場合は、誠意をもって対応し、その損害を賠償いたします。

ただし、賠償額の上限は、お見積書に記載の提供サービスの料金相当額までとさせていただきます。

(3) 各種サービスの提供を受ける方にアレルギーやその他、体調に心配がある場合には、必ず前もってご相談ください。事前のご相談なく各種サービスを提供した結果、皮膚のかぶれや体調不良等の不調が生じた場合であっても、ちどり着付け教室では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

6. 出張着付けサービス

(1) ちどり着付け教室は、申込フォームにご記載いただいた場所および日時に、当方または提携する技術者がお伺いし、出張着付けサービスを提供いたします。

(2) 出張着付けに必要なきもの・帯・小物類は、特別な合意がある場合を除き、お客様ご自身でのご用意をお願いいたします。

(3) きものや帯、小物類の不足、またはお客様の体調・体格等の事情により当日の施術が難しい場合は、当方では責任を負いかねます。

その場合も、ご予約いただいた所定の料金を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

7. 第三者への委託

ちどり着付け教室は、提供するサービスの全部または一部を、当方の責任において、適切と判断した第三者に委託することがあります。

その場合の料金は、ちどり着付け教室がご案内した金額を適用し、委託先において別の料金が公表されている場合であっても、増額または減額はいたしません。

また、委託先の変更を理由とする料金の変更や契約の解除はご遠慮いただいておりますので、あらかじめご了承ください。

8. 依頼内容の変更と仕上がり

(1) ちどり着付け教室は、サービスの提供にあたり、お客様のご希望に沿えるよう誠意をもって努めてまいります。髪質・体型・お持ち込み品の状態等により、ご希望どおりの仕上がりとならない場合がございます。あらかじめご了承ください。

仕上がりにご不安がある場合は、その場で可能な範囲にてお直しいたします。

ただし、一般的に妥当と認められる仕上がりを超えるご要望や、主観的評価の相違による追加対応につきましては、お応えいたしかねる場合がございます。

(2) ご契約成立後に、サービスの内容や人数等の変更をご希望の場合は、速やかにちどり着付け教室までご連絡ください。

変更内容により、追加料金が発生する場合や、当日の状況によってはご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

9. 出張ヘアメイクサービスの利用

(1) 出張ヘアメイクサービスのご利用に際しては、出張着付けサービスに付随するものとし、ヘアメイクのみのお申込み、ご利用はできません。ご予約成立後に着付けのご予約を解約された場合、ヘアメイクのご予約も自動的に解約となります。

(2) 出張ヘアメイクサービスは、ちどり着付け教室が独自に委託する外部の技術者によって提供されますが、当該サービスの利用にあたっては、特に別途の定めがない限り、ちどり着付け教室のご利用ガイド（共通事項・出張サービス）に準じるものとします。

(3) きもの TPO（時・場所・場面）に照らして一般的とは言い難い、個性的または創作性の高いヘアメイクをご希望の場合には、対応の可否を含め、別途料金をお見積もりいたします。

(4) ヘアメイクサービスの全部または一部をお客様のご都合で解約される場合は、【お客様による解約またはサービス提供日の変更】の規定に準じてキャンセル料を頂戴します。

10. きものよろず相談

【コーディネートおよび助言について】

- (1) ちどり着付け教室では、講師の知識および経験に基づく専門的な視点から、お客様がお持ちのきもの・帯・小物類について、ご自宅などご指定の場所にて、コーディネートのご提案や、ライフスタイル・ご希望に応じたアドバイスを行っております。
- (2) これらのご提案およびアドバイスは、お客様が実際にきものを着用されることを前提とした実用的な観点によるものです。
きもの・帯・小物類の芸術的価値、市場価値、真贋等を評価・鑑定するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

11. 着付け教室について

ちどり着付け教室では、着付け技術、きものに関する知識の習得を目的とした指導を行っております。

当教室は講師の自宅を開放して運営している個人教室です。

皆さまに安心して心地よくお過ごしいただけるよう、基本的なマナーや礼儀をお守りいただき、周囲へのご配慮をお願い申し上げます。

楽しく学べる環境と、継続しやすい料金設定を維持するため、一定のルールを設けております。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご入学いただく前にガイダンスを実施し、受講コースの内容、必要期間、学費等について書面または口頭にてご説明いたします。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお尋ねください。

【コースについて】

ちどり着付け教室は、個人教室として運営するとともに、きものカルチャー研究所の認定教室として活動しております。

当教室では、以下の2つのコースを通じて着付けの指導を行っております。

どちらのコースも大切にしていること

どちらのコースでも、生徒さま一人ひとりの目標やライフスタイルを大切にしながら、丁寧な指導を心がけております。

ご自身の目的に合わせて、無理のないコースをお選びください。

① ちどり着付け教室（講師独自のオリジナルカリキュラム）

講師が長年の経験をもとに構築したオリジナルカリキュラムにより、初心者から上級者まで幅広く対応しております。

「きものを一人で美しく着られる」ことを目標に、それぞれの目的やペースに合わせた丁寧な指導を行っています。

② きものカルチャー研究所（研究所規定の体系的カリキュラム）

きものカルチャー研究所が定める体系的なカリキュラムに基づき、基礎から段階的に技術と知識を習得していただくコースです。

一定の基準に沿って学ぶことで、着付けの技術だけでなく、理論や所作、きもの文化への理解を深めることを目的としています。

修了後は、所定の基準を満たすことで資格取得や次の段階への進級を目指すことができます。

※きものカルチャー研究所のコースをご受講の場合は、同研究所が定めるカリキュラムおよび諸規定に基づき、指導を行います。進級条件や資格認定基準等についても、同研究所の定めに準じます。

1 2. 学費、教材費の公開と納入方法

ちどり着付け教室では、各受講科目への入学時および進級時に、必要となる学費・教材費について、事前に公開・説明をしています。

ただし、物価の変動や教材価格の改定等、やむを得ない事情により、在学中に金額が変更となる場合がございます。その際は、分かり次第ご案内いたしますので、あらかじめご了承ください。

学費および教材費は、所定の月謝袋をご使用のうえ、指定日までに現金にてお支払いください。

1 3. お稽古の予約と変更について

13-1 お稽古日時のご予約

ホームページに記載のお稽古実施曜日・時間の中から、双方の都合を考慮し、定期または不定期（都度予約）でご予約いただけます。

13-2 遅れるときやお休みをすることが分かったとき

ご都合により日程を変更される場合は、できるだけお早めにお知らせください。

講師より受諾の返信を差し上げた時点で変更確定となります。

講義前日の 22 時までにご連絡をいただいた場合は、お稽古日の振替が可能です。

当日、ご予約時間より 15 分を過ぎてもご連絡がない場合は「当日休」とさせていただきます、1 回分の補習費を申し受けます。

また、開始時間が遅れた場合や予定より早く終了された場合でも、当日の延長や料金の減額、次回への振替等はいたしかねます。

14. その他のお願い

録画の禁止

授業中、許可なくして動画や写真、音声等の記録はお断りします。所有権、著作権、肖像権に抵触します。

生徒以外の同伴者

保護者、傍聴人、乳幼児など、同伴者が授業に同席することはできません。

ペットとの授業

生徒や講師への影響、散漫な授業、着物の汚染防止のため、お断りします。

授業の妨害となる人

他の生徒の授業妨害になる人は、お断りします。

勧誘・商談・平行授業

教室内外を問わず、講師・生徒・関係者に対する勧誘、営業、商談、宗教・政治活動、ネットワークビジネス等の活動はご遠慮ください。

また、受講時間中に他のサービス・営業活動・撮影配信等を同時に行うことはできません。

誠意のない対応

当教室との信頼関係を大切にするため、著しく不適切な言動があり、お願いやご注意を差し上げても改善が見られない場合には、やむを得ず受講をお断りすることがございます。

授業料の滞納

お月謝、認定料など入金がないときは、授業の継続はできません。

中途退学

納入された入学金、お月謝、認定料などは、返金されません。

進級できない場合

技術が一定の水準に満たないときは、次のステップに進めない場合があります。

男性への講義

男女同室での授業など、風紀上の観点からお断りしております。

その他

当教室は、生徒の目的に沿うよう誠実に指導を行いますが、特定の技術の習得や成果を保証するものではありません。

万一、期待された水準に至らなかった場合であっても、それを理由とする受講料の減額・返金・損害賠償等には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

15. きものカルチャー研究所について

きものカルチャー研究所は、全国に認定教室を持つ、着付け教育の専門機関です。基礎習得から資格取得、講師育成に至るまで、段階的に学べるプログラムを整備し、受講者の目的に応じた確実なスキルの習得を支援しています。全国共通のカリキュラムと指導方針に基づいて、安定した教育を受けることができます。

◎ きものカルチャー研究所

ホームページ <https://www.kimonoculture.com/>

16. 本ガイドの変更と告知について

本ご利用ガイドの内容は、社会情勢やその他の事情により、予告なく変更となる場合があります。その際の変更内容については、ホームページ上で告知します。

ご不明点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

◎ ちどり着付け教室

ホームページ <https://chidori.shichihuku.com>

メールアドレス kimono.chidori@gmail.com

ちどり着付け教室 ご利用ガイド

作成日 2025年10月8日

最終改訂 2026年2月20日